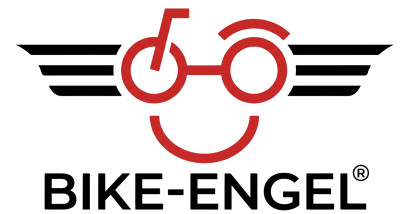


BIKE-ENGEL PREMIUM-SERVICE

Schnelle Hilfe bei Pannen und Defekten.

Exklusiv für registrierte Mitglieder. Dein Schutz ist bereits im  Kaufpreis deines Bikes enthalten.



DEINE VORTEILE

Deine exklusiven Vorteile

Beim Kauf deines Rads war das Bike-Engel-Paket dabei. Damit bist du als registriertes Mitglied automatisch abgesichert.



Service ohne Wenn und Aber

Als registriertes Mitglied nutzt du unseren mobilen Reparaturservice kostenlos. Der Bike-Engel kommt zu dir.



Priorität im Notfall

Deine Mitglieder-Hotline ist exklusiv für registrierte Bike-Engel-Kunden da, ohne anonyme Warteschleife.



Keine Bürokratie

Wir kümmern uns um die Abstimmung mit dem Hersteller. Du musst nur deine Mitgliedschaftsdaten bereithalten.

Bereits im Kaufpreis enthalten

Als Bike-Engel-Mitglied Hilfe erhalten

Deine persönliche Hotline-Nummer hast du mit deiner Registrierung erhalten. Mehr brauchst du nicht.

1

Mitglieds-Hotline anrufen

Du meldest den Defekt über deine Bike-Engel-Hotline und nennst deine Registrierungsdaten.

2

Service-Planung

Nach Prüfung deiner Mitgliedschaft wird umgehend ein mobiler Bike-Engel (Werkstattwagen) geplant.*

3

Reparatur vor Ort oder Transfer

Ist eine mobile Lösung nicht möglich, bringen wir dein Bike in eine Bike-Engel-Partnerwerkstatt.

4

Service-Management

Unser Team kümmert sich um die Reparatur und die Abrechnung des Servicefalls.

€

0 Euro für dich

Die Kostenübernahme durch den Hersteller wird direkt über das Bike-Service-Portal geregelt. Deine Mitgliedschaft garantiert dir, dass für dich keine Kosten entstehen.

* Der Service gilt, wenn die Erreichbarkeit gegeben ist, d. h. auf öffentlich zugänglichen und befestigten Straßen. Die Bike-Engel-Mitgliedschaft wird für 24 Monate abgeschlossen und verlängert sich nicht automatisch. Über das Auslaufen wirst du rechtzeitig informiert.

Das steckt in deinem Bike-Engel-Paket

Vier Leistungen, ein Versprechen: Du bleibst nie liegen.



Hotline

Bei einem Schaden am Bike hilft dir deine Mitglieds-Hotline weiter und organisiert die passende Hilfe.



Mobile Pannenhilfe

Ist ein mobiler Werkstatt-Helfer verfügbar, kommt er zu dir und versucht, dein Bike direkt vor Ort zu reparieren.



Abschleppdienst

Gibt es keine mobile Hilfe in der Nähe oder ist der Schaden zu groß, bringen wir dein Bike zur nächsten Partnerwerkstatt.



Ersatzfahrrad

Für die Dauer der Reparatur kann dir ein Leih- oder Miet-Bike zur Verfügung gestellt werden.

800+ Partnerwerkstätten bundesweit

Was passiert im Servicefall?

Vom Anruf bis zur fertigen Montage, alles dokumentiert im Bike-Service-Portal.



Melden

Du meldest den Schaden über deine Mitglieds-Hotline.



Soforthilfe

Soforthilfe vor Ort durch den Bike-Engel. Ist die Reparatur vor Ort nicht möglich, bringen wir dein Bike zur nächsten Partnerwerkstatt.



Diagnose & Dokumentation

Die Fachwerkstatt prüft den Schaden und dokumentiert den Servicefall im Bike-Service-Portal.



Montage & Abschluss

Ersatzteile werden versendet und montiert. Die Montagekosten übernimmt der Bike-Hersteller.

Tipp: Registriere dein Bike direkt nach dem Kauf, dann ist dein Schutz vom ersten Tag an aktiv.

EXKLUSIVE SOFORTHILFE FÜR REGISTRIERTE MITGLIEDER

Fahr einfach sorgenfrei. Wir kümmern uns um den Rest.

Deine Bike-Engel-Mitgliedschaft ist bereits im Kaufpreis enthalten und sichert dich ab, wenn dein Bike liegen bleibt. Wenn ein Defekt die Weiterfahrt verhindert, genügt ein Anruf bei deiner Mitglieds-Hotline: Wir aktivieren den mobilen Reparaturservice oder bringen dein Bike in eine Partnerwerkstatt. Die Reparatur ist für dich kostenlos, die Kosten klären wir direkt mit dem Hersteller.

Alle Infos für Mitglieder: www.bike-engel.de/mitglieder

Deine persönliche Hotline-Nummer erhältst du mit deiner Registrierung.

