

 inactio[®]

 BIKE-SERVICE PORTAL

BIKE-ENGEL PREMIUM-SERVICE

SCHNELLE HILFE BEI
GEWÄHRLEISTUNGSSCHÄDEN

EXKLUSIV FÜR
REGISTRIERTE MITGLIEDER



BIKE-ENGEL

IHRE EXKLUSIVEN VORTEILE

- **Service ohne Wenn und Aber:**
Als registrierter Kunde nutzen Sie unseren mobilen Reparaturservice kostenlos.
- **Priorität im Notfall:**
Unsere Hotline ist exklusiv für registrierte Bike-Engel-Kunden.
- **Keine Bürokratie:**
Wir übernehmen die gesamte Abwicklung – Sie müssen nur Ihre Mitgliedschaftsdaten bereithalten.

 **Minactio**[®]

 BIKE-SERVICE PORTAL



BIKE-ENGEL

ALS BIKE-ENGEL-KUNDE HILFE ERHALTEN

- **Mitglieds-Hotline**
Sie melden den Defekt über die Bike-Engel Hotline und nennen Ihre Registrierungsdaten.
- **Service-Planung**
Nach Prüfung Ihrer Mitgliedschaft wird umgehend ein mobiler Bike-Engel (Werkstattwagen) geplant.*
- **Reparatur vor Ort oder Transfer**
Ist eine mobile Lösung nicht möglich, erfolgt der Transport in eine Bike-Engel Partnerwerkstatt.
- **Gewährleistungs-Management**
Unser Team kümmert sich umgehend um die Reparatur und die komplette Abrechnung des Gewährleistungsfalls.
- **0,- Euro für Sie**
Die Kostenübernahme durch den Hersteller wird direkt über das Bike-Service-Portal geregelt. Ihre Mitgliedschaft garantiert Ihnen, dass für Sie keine Kosten entstehen.

* Der Service gilt nur, wenn die Erreichbarkeit gegeben ist, d. H. auf öffentlich zugänglichen und befestigten Straßen.

Der Bike-Engel wird für 24 Monate abgeschlossen und verlängert sich nicht automatisch.
Eine Information über das Auslaufen des Vertrages wird rechtzeitig erfolgen.

 inactio®

 BIKE-SERVICE PORTAL


BIKE-ENGEL

Detaillierte Leistungsübersicht



HOTLINE

Bei einem Schaden am Bike hilft Ihnen die Hotline weiter und organisiert die entsprechende Hilfe.



MOBILE PANNENHILFE

Bei Verfügbarkeit eines mobilen Werkstatt - Helfers organisiert die Hotline diesen. Der Bike-Engel Helfer versucht dann Ihr Bike vor Ort zu reparieren.



ABSCHLEPPDIENST

Gibt es keine mobile Pannenhilfe in der Nähe oder ist der Schaden am E-Bike so groß, dass es der Pannenhelfer vor Ort nicht reparieren kann, wird es zur nächsten Partner-Fahrradwerkstatt gebracht.



ERSATZFAHRRAD

Für die Dauer der Reparatur kann ein Leih- oder Miet-Bike zur Verfügung gestellt werden.

ABLAUF GEWÄHRLEISTUNGSFALL



BIKE
ONLINE KAUFEN



BIKE
REGISTRIEREN

WAS PASSIERT IM GEWÄHRLEISTUNGS FALL?

MELDEN



SCHADEN ÜBER
HOTLINE MELDEN

SOFORTHILFE



SOFORTHILFE
VOR ORT
DURCH DEN
BIKE-ENGEL

DIAGNOSE & GEWÄHRLEISTUNG



IST EINE REPARATUR
VOR ORT NICHT
MÖGLICH
WIRD DAS BIKE ZUR
NÄCHSTEN PARTNER-
WERKSTATT GEBRACHT

DIE FACHWERKSTATT
PRÜFT DEN SCHADEN
UND DOKUMENTIERT
DEN GEWÄHRLEIS-
TUNGSFALL IM
BIKE-SERVICE-PORTAL

MONTAGE & ABSCHLUSS



ERSATZTEILE
WERDEN VERSENDET
UND MONTIERT. DIE
MONTAGEKOSTEN
WERDEN DURCH DEN
BIKE-HERSTELLER
ÜBERNOMMEN.

Uinactio®

BIKE-SERVICE PORTAL



BIKE-ENGEL

BIKE-ENGEL: EXKLUSIVE SOFORTHILFE FÜR REGISTRIERTE KUNDEN

Die Bike-Engel-Mitgliedschaft ist bereits im Kaufpreis enthalten ist Ihr persönlicher Schutz bei Gewährleistungsschäden am Bike. Wenn ein Defekt die Weiterfahrt verhindert, müssen Sie sich nicht mit komplizierten Gewährleistungsprozessen auseinandersetzen. Als registrierter Kunde genügt ein Anruf bei unserer exklusiven Hotline. Wir aktivieren den mobilen Reparaturservice oder bringen Ihr Bike in eine Partnerwerkstatt. Die Reparatur ist für Sie kostenlos – denn wir klären die Kosten direkt mit dem Hersteller. Genießen Sie als Mitglied den Premium-Vorteil des Bike-Engels!

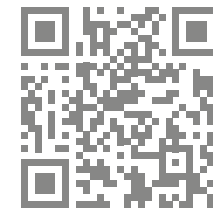
**WEITERE INFOS ERHALTEN SIE AUF
WWW.BIKE-ENGEL.DE**

Ihr Premium-Service wartet:

Registrieren Sie sich und fahren Sie sorgenfrei!

inactio[®]

Andreasstraße 48 | 47441 Moers
Telefon +49 02841 8832780
info@inactio.de | www.bike-engel.de



 BIKE-SERVICE PORTAL



BIKE-ENGEL